

Installation Instructions

Cellular Gateway

Cellular Gateway



⚠ WARNING



Read this Manual **BEFORE** using this equipment.
 Failure to read and follow all safety and use information can result in death, serious personal injury, property damage, or damage to the equipment.
 Keep this Manual for future reference.



Installing the Cellular Gateway

⚠ WARNING

Ensure all power supply to the Cellular Gateway is turned off before making any connections to the Cellular Gateway. Failure to do so may result in electrocution, personal injury, and/or death.

When identifying a location to mount the Cellular Gateway, the device must be placed away from large metal objects and structures that can block cellular signal. Additionally, the cellular antenna is located on the upper right inner side wall of the enclosure). When mounting, ensure that this of the device is away from any walls, wires, pipes, or other obstructions, especially anything metallic.

1. Before mounting, apply power to the Cellular Gateway to ensure there is adequate cell coverage. On startup, the CELL LED will blink at a rate of 1sec. This indicates it is searching for a cell connection. Once connected it turns steady blue. If connection is poor, it will blink with short OFF pulse every second. If there is a poor or no connection, find a new location.
2. Mount the Cellular Gateway at the selected location, using the mounting tabs and screws provided with the kit. Screws to attach the unit to the wall are not included.
3. Using the four-conductor cable supplied with the kit, connect the Sensor Control Monitor to the Cellular Gateway. Route wires from TB9 through the Cellular Gateway's wiring gland and connect.

RLY0 to INPUT1

RLY1 to IMPUT2

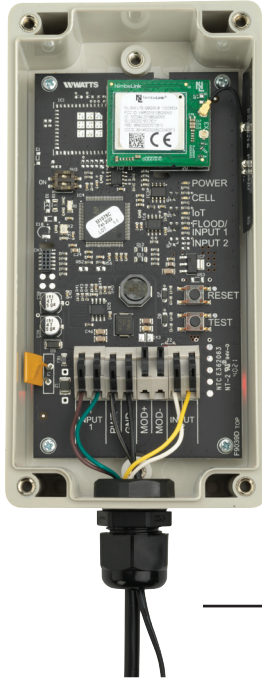
Six feet of cable is supplied with the unit, but the Cellular Gateway can be located up to 100 feet away from the Sensor Control Monitor. If additional wire is used. it must meet the required rating (300V, 18-24 AWG).

4. To prevent water or dust from entering the cellular gateway, control box & relay box, tighten all wiring glands.
5. Apply power (24VDC) to the Cellular Gateway. If wiring power from Sensor Control Monitor to Cellular Gateway, route a two-conductor cable through the wiring glands and connect
 +24IN to PWR
 PGND to GND



A WATTS Brand

Cellular Gateway



Cellular
Connection to
Internet



Wired to
Sensor Control Monitor

Setting Up the Cellular Gateway

- 1 **Start-Up** – Upon start-up, the POWER LED will light up a steady green to indicate power is supplied. The Cellular Gateway will automatically go into its start-up sequence. During the start-up sequence, the CELL and IoT LED will blink blue, indicating the Cellular Gateway is searching for a cellular connection. This may take up to 10 minutes. Once the cellular and Cloud connections are established, the CELL LED and IoT LED will be steady blue.
- 2 **Cellular Connection** – After the start-up sequence is completed, the CELL LED will be a steady blue if there is a good connection. It will blink with short OFF pulses if there is a poor connection.
- 3 **IoT Connection** – If there is a Cloud connection, the IoT LED will be a steady blue. IoT LED will blink if cloud connection is lost or not established. It will continue trying to connect indefinitely.
- 4 **Test Button** – When cellular and Cloud connections have been made, you can send a test message through the Syncta app by pressing the TEST button.

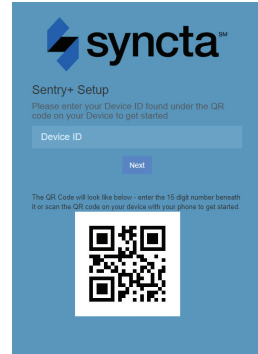
NOTICE

If there is no Cloud connection, users will not receive notifications via Syncta.

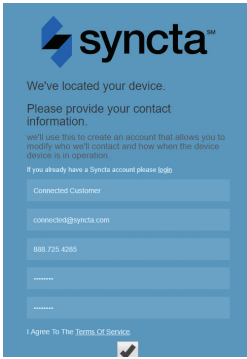
- 5 **Reset Button** – You can reset the Cellular Gateway and restart the start-up sequence by pressing the RESET button. This will cause all on-going operations to cease.

Registering SentryPlus Alert

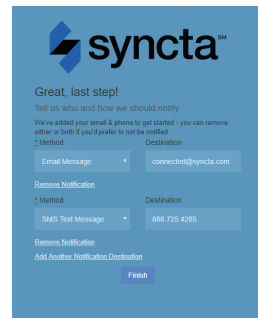
1. Using a smart phone or tablet, scan the QR code on the side on the Cellular Gateway, or go to <https://connected.syncta.com>



2. When prompted, enter the Device ID. The Device ID is the set of numbers printed beside the QR code on the side of the Cellular Gateway.

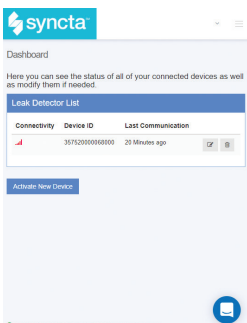


3. Follow the prompts to create a Syncta account, or if you are an existing Syncta user, log in to your account. The device can be registered to multiple accounts.



4. Once the device is registered to your account, follow prompts to add notifications.

To manage alerts, login to your account on Syncta.com.



Overview

WARNING






Read this Manual **BEFORE** using this equipment.
Failure to read and follow all safety and use information can result in death, serious personal injury, property damage, or damage to the equipment. Visit Watts.com with any questions.
Keep this Manual for future reference.

This User Guide provides information about the different LED lights, buttons, and connectors inside the SentryPlus Alert Cellular Gateway, as well as troubleshooting suggestions if needed.

For more information about the Cellular Gateway, see the Installation, Operation, and Maintenance Manual.

Startup Sequence

When the Cellular Gateway powers up, the device goes through a startup sequence. Below is the startup sequence that the device will go through if everything is working correctly.


COLOR	STATE	DEFINITION
	Steady Green	Green LED turns on - when power is applied
	Cell LED blinks	Trying to establish a cellular connection.
	IoT LED blinks	Trying to establish a connection to the Watts Cloud.

LEDs

The LEDs inside the Cellular Gateway indicate if a component/ connection is running, or if there is an issue. The following sections describe the different LED colors and blink patterns.


Power

The POWER LED turns on when power is supplied to the device.

COLOR	STATE	DEFINITION	SOLUTION
	Steady Green	The device is turned on.	N/A
	Off	If the device is plugged in, but this LED is not on, the device is not receiving power.	Check wiring to control box.


Cellular

The CELLULAR LED indicates whether or not a cellular connection is present.

COLOR	STATE	DEFINITION	SOLUTION
	Steady Blue	A cellular connection is present.	N/A
	Short off blink	The cellular connection is poor.	See Poor or No Cellular Reception on page 11.
	Blue blinking	There is no cellular connection — searching.	See Poor or No Cellular Reception on page 11.

IoT

The IoT LED indicates whether or not there is a connection to the Cloud.

COLOR	STATE	DEFINITION	SOLUTION
	Steady Blue	There is a connection to the Watts Cloud.	N/A
	Blinking	There is not a connection to the Watts Cloud. Trying to establish connection.	See No Connection to the Cloud on page 12.

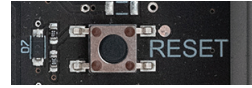
Buttons

The only buttons that you might need to use are the RESET and TEST buttons. See the section below for more information. Both can be used by user.

RESET

Press this to reset the Cellular Gateway and restart the device. This will cause all ongoing operations to cease.

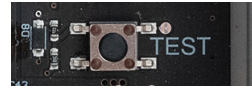
Note: You can also perform a full reset by removing power to the Cellular Gateway for 10 seconds and then plugging it back in.



TEST

Press to have a test notification sent.

Note: The unit must have already been registered and communication preferences set for these notifications to be sent.



Troubleshooting Guide

This section provides troubleshooting solutions to the most common issues if your Cellular Gateway is not working correctly. If you are unable to resolve your issue, contact your local Watts representative to order a replacement device.

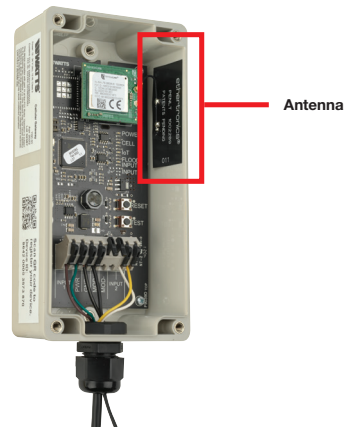
Poor or No Cellular Reception

Poor or no cellular reception will cause notifications to not work. As noted in the Installation, Operation and Maintenance Manual, the installation location is important for cellular reception. If the CELLULAR LED is blinking due to poor or no connection, the most likely issue is poor reception. If the device is still not working, review the possible causes and solutions below.

Possible Cause 1

The location where the antenna is installed may be interfering with cellular reception.

Note: Care should be taken to ensure that the antenna side of the device is installed away from any walls, wires, pipes, or other obstructions, particularly anything metallic.



Solution 1

Move the Cellular Gateway to a location where the antenna is not facing any internal walls, wires, pipes, or other obstructions, such as an electrical box.

Possible Cause 2

The location has poor cellular reception.

Solution 2

Move your Cellular Gateway to a different location and check to see that the CELLULAR LED is steady blue; if it is not, move the device until you find a location with better cellular reception.

Note: You can install the Cellular Gateway up to 100 feet away from the Sensor Control Monitor. Six feet of wire is supplied with the Cellular Gateway. If additional wire is used, it must meet the required rating (300V, 18-24 AWG).

Please consider the following before installing the Cellular Gateway outdoors:

- If the unit is installed outdoors, additional precautions must be taken to ensure the wire entry at the bottom of the node is adequately sealed (with silicone or something similar) to prevent water intrusion.
- Do not install in direct sunlight.
- Depending on the geographical location, condensation buildup inside the enclosure is a concern.

Possible Cause 3

Cellular reception might not be supported at your site.

The Cellular Gateway operates using AT&T LTE Cat-M1. **Mobile phone reception is not a reliable indicator of expected signal strength for the Cellular Gateway.**

Solution 3

If you cannot find cellular reception anywhere at your site, you may not have carrier coverage at your site. Contact Syncta's Customer Support team at 888-725-4285 for more information.

POWER LED is Off

If the POWER LED is off, check that 24VDC is correctly applied to the PWR and GND terminals.

No Connection to the Cloud

If the IoT LED is blinking, there is no connection to the Watts Cloud. If the device is not working, review the possible cause and solution below.

Possible Cause

There is a disruption in service between the Watts Cloud and the Cellular Gateway.

Solution

Contact Syncta's Customer Support team (support@syncta.com or 888-725-4285) to confirm if the issue is specific to your Cellular Gateway or to the cellular service provider.

Limited Warranty: Mueller Steam Specialty warrants each product to be free from defects in material and workmanship under normal usage for a period of one year from the date of original shipment. In the event of such defects within the warranty period, the Company will, at its option, replace or recondition the product without charge. This shall constitute the sole and exclusive remedy for breach of warranty, and the Company shall not be responsible for any incidental, special or consequential damages, including without limitation, lost profits or the cost of repairing or replacing other property which is damaged if this product does not work properly, other costs resulting from labor charges, delays, vandalism, negligence, fouling caused by foreign material, damage from adverse water conditions, chemical, or any other circumstances over which the Company has no control. This warranty shall be invalidated by any abuse, misuse, misapplication or improper installation of the product. **THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** Any implied warranties that are imposed by law are limited in duration to one year.

Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. Therefore the above limitations may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from State to State. You should consult applicable state laws to determine your rights.



A WATTS Brand

USA: T: (800) 334-6259 • MuellerSteam.com

Latin America: T: (52) 55-4122-0138 • MuellerSteam.com

Instructions d'installation

Passerelle cellulaire

Passerelle cellulaire



⚠ AVERTISSEMENT



Lisez ce manuel **AVANT** d'utiliser cet équipement.

Le fait de ne pas lire et respecter toutes les informations de sécurité et d'utilisation peut entraîner la mort, des blessures graves, des dommages à la propriété ou à l'équipement.

Conservez ce Manuel aux fins de référence.

Installation de la passerelle cellulaire

⚠ AVERTISSEMENT

Assurez-vous que tous les blocs d'alimentation de la passerelle cellulaire sont éteints avant d'effectuer tout raccordement à la passerelle cellulaire. Tout manquement à cette consigne peut entraîner une électrocution, des blessures corporelles et/ou la mort.

Lors de l'identification de l'emplacement de montage de la passerelle cellulaire, le dispositif doit être placé à l'écart des grands objets métalliques et des structures qui peuvent bloquer le signal cellulaire. Ajoutons que l'antenne cellulaire est située sur la paroi intérieure supérieure droite de l'enceinte. Lors du montage, veillez à ce que le dispositif soit à l'écart de tout mur, fil, tuyau ou autre obstacle, en particulier de tout objet métallique.

1. Avant le montage, mettez la passerelle cellulaire sous tension pour vous assurer que la couverture cellulaire est suffisante. Au démarrage, le voyant DEL CELL clignote toutes les secondes. Cela indique qu'il recherche un raccordement cellulaire. Une fois la connexion établie, il se fige en bleu. Si le raccordement est mauvais, il clignotera avec une courte impulsion de désactivation toutes les secondes. Si le raccordement est mauvais ou inexistant, trouvez un nouvel emplacement.
2. Montez la passerelle cellulaire à l'emplacement sélectionné, en utilisant les languettes de montage et les vis fournies dans la trousse. Les vis pour fixer l'unité au mur ne sont pas fournies.
3. À l'aide du câble à quatre conducteurs fourni avec la trousse, raccordez l'appareil régulateur à sonde à la passerelle cellulaire. Acheminez les fils de TB9 à travers la presse-étoupe de la passerelle cellulaire et connectez-les.

RLY0 à INPUT1

RLY1 à INPUT2

Six pieds de câble sont fournis avec l'unité, mais la passerelle cellulaire peut être située à une distance maximale de 100 pieds de l'appareil régulateur à sonde. Si vous utilisez des fils supplémentaires, ils doivent être conformes aux exigences (300 V, 18-24 AWG).

4. Pour empêcher l'eau ou la poussière de pénétrer dans la passerelle cellulaire, la boîte de commande et la boîte de relais, serrez tous les presse-étoupes.
5. Mettez la passerelle cellulaire sous tension (24 V c.c.). Si vous raccordez l'appareil régulateur à sonde à la passerelle cellulaire, faites passer un câble à deux conducteurs à travers les presse-étoupes et raccordez

+24IN à PWR

PGND à GND



A WATTS Brand

Passerelle cellulaire



Raccordement
cellulaire à
Internet



Connexion à l'appareil
régulateur à sonde

Configuration de la passerelle cellulaire

- Démarrage** – Au démarrage, le voyant DEL POWER se fige en vert pour indiquer que l'alimentation est assurée. La passerelle cellulaire entame automatiquement sa séquence de démarrage. Pendant la séquence de démarrage, les DEL CELL et IoT clignotent en bleu, indiquant que la passerelle cellulaire est à la recherche d'un raccordement cellulaire. Cela peut prendre jusqu'à 10 minutes. Une fois que les raccordements cellulaires et au nuage sont établis, le voyant DEL CELL et IoT se figent en bleu.
- Connexion cellulaire** – Une fois la séquence de démarrage terminée, le voyant DEL CELL se fige en bleu si le raccordement est bon. Elle clignotera avec de courtes impulsions de désactivation s'il y a un mauvais raccordement.
- Connexion IdO** – S'il y a une connexion au nuage, le voyant DEL IoT se fige en bleu. Le voyant DEL IoT clignotera si la connexion au nuage est perdue ou n'est pas établie. Elle continuera à essayer de se connecter indéfiniment.
- Bouton d'essai** – Lorsque les raccordements cellulaires et la connexion au nuage ont été établis, vous pouvez envoyer un message de test via l'appli Syncta en appuyant sur le bouton TEST.

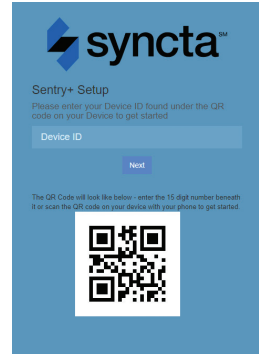
AVIS

S'il n'y a pas de connexion au nuage, les utilisateurs ne recevront pas de notifications via Syncta.

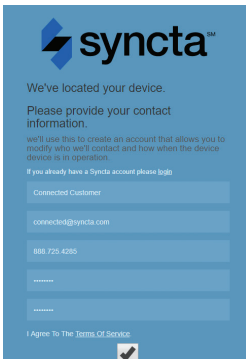
- Bouton de réinitialisation** – Vous pouvez réinitialiser la passerelle cellulaire et redémarrer la séquence de démarrage en appuyant sur le bouton RESET. Cela entraînera l'arrêt de tous les fonctionnements en cours.

Enregistrement de SentryPlus Alert

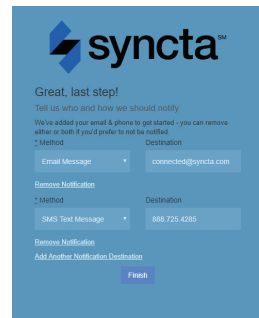
1. Avec un téléphone intelligent ou une tablette, scannez le code QR sur le côté sur la passerelle cellulaire, ou allez sur <https://connected.syncta.com>.



2. Lorsque vous y êtes invité, saisissez l'identifiant du dispositif. L'identifiant du dispositif est l'ensemble des nombres imprimés à côté du code QR sur le côté de la passerelle cellulaire.

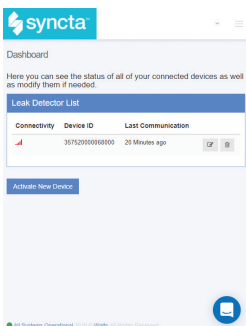


3. Suivez les invites pour créer un compte Syncta ou, si vous êtes un utilisateur Syncta existant, connectez-vous à votre compte. Le dispositif peut être enregistré sur plusieurs comptes.



4. Une fois le dispositif enregistré sur votre compte, suivez les invites pour ajouter des notifications.

Pour gérer les alertes, connectez-vous à votre compte sur [Syncta.com](https://connected.syncta.com).



Vue d'ensemble

AVERTISSEMENT



**LA SÉCURITÉ
AVANT
TOUT**

Lisez ce manuel AVANT d'utiliser cet équipement.

Le fait de ne pas lire et respecter toutes les informations de sécurité et d'utilisation peut entraîner la mort, des blessures graves, des dommages à la propriété ou à l'équipement. Pour toute question, visitez Watts.com.




Conservez ce Manuel aux fins de référence.

Ce guide d'utilisation fournit des informations sur les différents voyants DEL, boutons et connecteurs à l'intérieur de la passerelle cellulaire SentryPlus Alert, ainsi que des puits de dépannage si nécessaire.

Pour plus d'informations sur la passerelle cellulaire, consultez le manuel d'installation, de fonctionnement et de maintenance.

Séquence de démarrage

Lorsque la passerelle cellulaire est mise sous tension, le dispositif passe par une séquence de démarrage. Vous trouverez ci-dessous la séquence de démarrage du dispositif si tout fonctionne correctement.


COULEUR	ÉTAT/PROVINCE	DÉFINITION
	Vert figé	Le voyant DEL vert s'allume – lorsque l'appareil est sous tension.
	Le voyant DEL Cell clignote	Tente d'établir un raccordement cellulaire.
	Le voyant DEL IoT clignote	Tentative d'établissement d'une connexion au nuage Watts.

Voyants

Les voyants DEL à l'intérieur de la passerelle cellulaire indiquent si un composant/ une connexion fonctionne ou s'il y a un problème. Les sections suivantes décrivent les différentes couleurs des voyants DEL et les schémas de clignotement.


Alimentation

Le voyant DEL POWER s'allume lorsque le dispositif est alimenté en électricité.

COULEUR	ÉTAT/PROVINCE	DÉFINITION	SOLUTION
	Vert figé	Le dispositif est sous tension.	S.O.
	Désactivé	Si le dispositif est branché, mais que ce voyant DEL n'est pas allumé, cela signifie que le dispositif n'est pas alimenté.	Vérifiez le câblage de la boîte de commande.


Cellulaire

Le voyant DEL CELLULAR indique la présence ou non d'un raccordement cellulaire.

COULEUR	ÉTAT/PROVINCE	DÉFINITION	SOLUTION
	Bleu figé	Un raccordement cellulaire est présent.	S.O.
	Clignotement court	Le raccordement cellulaire est insuffisant.	Reportez-vous à Réception cellulaire faible ou nulle à la page 11.
	Bleu clignotant	Il n'y a pas de raccordement cellulaire – recherche.	Reportez-vous à Réception cellulaire faible ou nulle à la page 11.

IdO

Le voyant DEL IoT indique la présence ou non d'une connexion au nuage.

COULEUR	ÉTAT/PROVINCE	DÉFINITION	SOLUTION
	Bleu figé	Il y a une connexion avec le nuage de Watts.	S.O.
	Clignotement	Il n'y a pas de connexion avec le nuage de Watts. Tentative d'établissement de connexion.	Voir « Aucune connexion au nuage » à la page 12.

Boutons

Les seuls boutons que vous pourriez être amené à utiliser sont les boutons RESET et TEST. Voir la section ci-dessous pour plus d'informations. Tous deux peuvent être utilisés par l'utilisateur.

RESET

Appuyez sur ce bouton pour réinitialiser la passerelle cellulaire et redémarrer le dispositif. Tous les fonctionnements en cours seront interrompus.

Remarque : Vous pouvez également effectuer une réinitialisation complète en retirant l'alimentation de la passerelle cellulaire pendant 10 secondes, puis en la rebranchant.



TEST

Appuyez sur ce bouton pour envoyer une notification de test.

Remarque : L'unité doit déjà avoir été enregistrée et les préférences de communication réglées pour que ces notifications soient envoyées.



Guide de dépannage

Cette section fournit des solutions de dépannage aux problèmes les plus courants si votre passerelle cellulaire ne fonctionne pas correctement. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, communiquez avec votre représentant Watts local pour commander un dispositif de remplacement.

Réception cellulaire faible ou inexistante

Une réception cellulaire faible ou inexistante peut empêcher les notifications de fonctionner. Comme indiqué dans le manuel d'installation, de fonctionnement et de maintenance, le lieu d'installation est important pour la réception cellulaire. Si le voyant DEL CELLULAR clignote en raison d'un mauvais raccordement ou de l'absence de raccordement, le problème le plus probable est une mauvaise réception. Si le dispositif ne fonctionne toujours pas, passez en revue les causes possibles et les solutions ci-dessous.

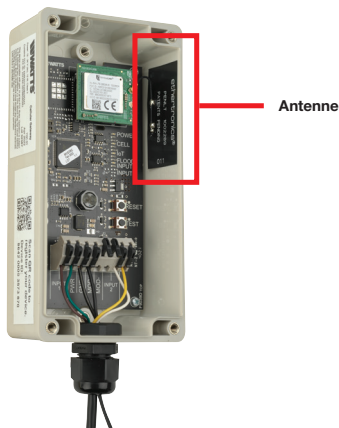
Cause possible 1

L'emplacement où l'antenne est installée peut perturber la réception cellulaire.

Remarque : Veillez à ce que le côté antenne du dispositif soit installé à l'écart de tout mur, fil, tuyau ou autre obstacle, en particulier de tout ce qui est métallique.

Solution 1

Déplacez la passerelle cellulaire à un emplacement où l'antenne n'est pas orientée vers des murs internes, des fils, des tuyaux ou d'autres obstructions, comme une boîte électrique.



Cause possible 2

L'emplacement reçoit peu de signaux cellulaires.

Solution 2

Déplacez votre passerelle cellulaire vers un autre emplacement et vérifiez que le voyant DEL CELLULAR se fige en bleu ; si ce n'est pas le cas, déplacez le dispositif jusqu'à ce que vous trouviez un emplacement avec une meilleure réception cellulaire.

Remarque : Vous pouvez installer la passerelle cellulaire à une distance maximale de 100 pieds de l'appareil régulateur à sonde. Six pieds de fil sont fournis avec la passerelle cellulaire. Si vous utilisez des fils supplémentaires, ils doivent être conformes aux exigences (300 V, 18-24 AWG).

Veillez tenir compte des points suivants avant d'installer la passerelle cellulaire à l'extérieur :

- Si l'unité est installée à l'extérieur, des précautions supplémentaires doivent être prises pour s'assurer que l'entrée du fil au bas du nœud est correctement étanche (avec du silicone ou quelque chose de similaire) afin d'éviter toute intrusion d'eau.
- Ne pas installer le système en plein soleil.
- Selon l'emplacement géographique, l'accumulation de condensation à l'intérieur de l'enceinte est un problème.

Cause possible 3

Il se peut que la réception cellulaire ne soit pas supportée sur votre site.

La passerelle cellulaire fonctionne avec AT&T LTE Cat-M1. **La réception des téléphones portables n'est pas un indicateur fiable de la force du signal attendu pour la passerelle cellulaire.**

Solution 3

Si vous ne trouvez pas de réception cellulaire sur votre site, il se peut que vous n'avez pas de couverture de l'opérateur sur votre site. Communiquez avec l'équipe de soutien à la clientèle de Syncta au +1 (888) 725-4285 pour obtenir de plus amples renseignements.

Le voyant DEL CELLULAR est éteint

Si le voyant DEL POWER est éteint, vérifiez que 24 V c.c. est correctement appliqué aux bornes PWR et GND.

Aucune connexion au nuage

Si le voyant DEL IoT clignote, il n'y a pas de connexion au nuage de Watts. Si le dispositif ne fonctionne pas, passez en revue la cause possible et la solution ci-dessous.

Cause possible

Il y a une interruption de service entre le nuage de Watts et la passerelle cellulaire.

Solution

Communiquez avec l'équipe de support à la clientèle de Syncta (support@syncta.com ou +1 (888) 725-4285) pour confirmer si le problème est spécifique à votre passerelle cellulaire ou au fournisseur de services cellulaires.

Garantie limitée : Mueller Steam Specialty garantit chaque produit contre tout défaut de matériau et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant une période d'un an à compter de la date d'expédition initiale. En cas de défaut pendant la période de garantie, la Compagnie remplacera ou, à son gré, remettra en état le produit sans frais. Ceci constituera le seul et unique recours en cas de rupture de garantie et la Société ne sera pas responsable de tout dommage accidentel, spécial ou consécutif, y compris, sans limitation, la perte de profits ou le coût de réparation ou de remplacement d'autres biens endommagés si ce produit ne fonctionne pas correctement, d'autres coûts résultant de frais de main-d'œuvre, de retards, de vandalisme, de négligence, d'encrassement causés par des matériaux étrangers et de dommages dus à des conditions de l'eau défavorables, à des produits chimiques ou à toute autre circonstance sur laquelle la Société n'a aucun contrôle. La présente garantie est déclarée nulle et non avenue en cas d'usage abusif ou incorrect, d'une mauvaise utilisation ou d'une mauvaise installation du produit. **CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.** Toute garantie implicite imposée par la loi est limitée à un an.

Certains États n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie tacite ni l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. En conséquence, les limitations susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie limitée vous confère des droits précis reconnus par la loi; vous pourriez également avoir d'autres droits, lesquels varient d'un État à l'autre. Vous devez donc prendre connaissance des lois d'État applicables pour votre cas particulier.



A WATTS Brand

É.-U. : Tél. : (800) 334-6259 • MuellerSteam.com

Amérique latine : Tél. : (52) 55-4122-0138 • MuellerSteam.com

Instrucciones de instalación

Puerta de enlace celular

Puerta de enlace celular



⚠ ADVERTENCIA



Lea este manual ANTES de utilizar este equipo.

El hecho de no leer y seguir toda la información de seguridad y de uso, puede provocar la muerte, lesiones personales serias, daños materiales o daños en el equipo.

Conserve este manual como referencia en el futuro.



Instalación de la puerta de enlace celular

⚠ ADVERTENCIA

Asegúrese de que toda la fuente de alimentación a la puerta de enlace celular esté apagada antes de realizar cualquier conexión a la puerta de enlace celular. Si no lo hace, puede producirse electrocución, lesiones personales y/o la muerte.

Al identificar una ubicación para instalar la puerta de enlace celular, el dispositivo debe estar alejado de objetos y estructuras metálicos grandes que puedan bloquear la señal celular. Además, la antena celular se encuentra en la pared lateral interna superior derecha del gabinete. Al montar, asegúrese de que este dispositivo esté alejado de paredes, cables, tuberías u otras obstrucciones, especialmente cualquier elemento metálico.

1. Antes del montaje, aplique energía a la puerta de enlace celular para asegurarse de que haya una cobertura celular adecuada. En el arranque, el LED de CELL parpadeará a una velocidad de 1 segundo. Esto indica que está buscando una conexión de celda. Una vez conectado, se vuelve azul estable. Si la conexión es deficiente, parpadeará con un breve pulso APAGADO cada segundo. Si hay una conexión deficiente o nula, busque una nueva ubicación.
2. Monte la puerta de enlace celular en la ubicación seleccionada, utilizando las lengüetas de montaje y los tornillos proporcionados con el kit. No se incluyen tornillos para fijar la unidad a la pared.
3. Con el cable de cuatro conductores suministrado con el kit, conecte el monitor de control del sensor a la puerta de enlace celular. Pase los cables desde TB9 a través del casquillo de cableado de la puerta de enlace celular y conéctelos.

RLY0 a INPUT1

RLY1 a INPUT2

Se suministran 2 metros de cable con la unidad, pero la puerta de enlace celular puede ubicarse a una distancia de hasta 30.5 metros del monitor de control del sensor. Si se utiliza un cable adicional, debe cumplir con la clasificación requerida (300 V, calibre 18-24).

4. Para evitar que entre agua o polvo en la puerta de enlace celular, la caja de control y la caja de relevadores, apriete todos los casquillos de cableado.
5. Aplique energía (24VDC) a la puerta de enlace celular. Si se conecta la energía del monitor de control del sensor a la puerta de enlace celular, pase un cable de dos conductores a través de los casquillos de cableado y conecte

+24IN a PWR

PGND a GND



A WATTS Brand

Puerta de enlace celular



Conexión celular
a Internet



Cableado al monitor
de control del sensor

Configuración de la puerta de enlace celular

1. **Arranque:** al arrancar, el LED DE ALIMENTACIÓN se iluminará de color verde fijo para indicar que se suministra energía. La puerta de enlace celular pasará automáticamente a su secuencia de inicio. Durante la secuencia de arranque, el LED de CELL y de IoT parpadearán en azul, lo que indica que la puerta de enlace celular está buscando una conexión celular. Esto puede tardar hasta 10 minutos. Una vez que se establecen las conexiones celulares y en la nube, el LED de CELL y de IoT serán de color azul fijo.
2. **Conexión celular:** después de que se complete la secuencia de arranque, el LED de CELL será azul fijo si hay una buena conexión. Parpadeará con pulsos cortos de apagado si hay una conexión deficiente.
3. **Conexión de IoT:** si hay una conexión de nube, el LED de IoT será un azul fijo. El LED de IoT parpadeará si la conexión a la nube se pierde o no se establece. Seguirá intentando conectarse indefinidamente.
4. **Botón de prueba:** cuando se hayan realizado conexiones celulares y en la nube, puede enviar un mensaje de prueba a través de la aplicación Syncta presionando el botón TEST.

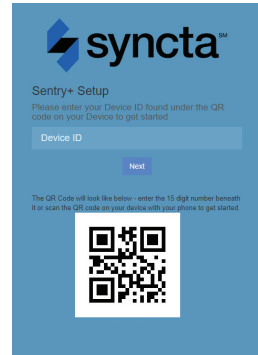
AVISO

Si no hay conexión a la nube, los usuarios no recibirán notificaciones a través de Syncta.

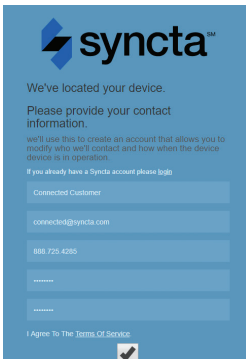
5. **Botón de reinicio:** puede restablecer la puerta de enlace celular y reiniciar la secuencia de inicio presionando el botón RESET. Esto hace que cesen todas las operaciones en curso.

Registro de la alerta de SentryPlus

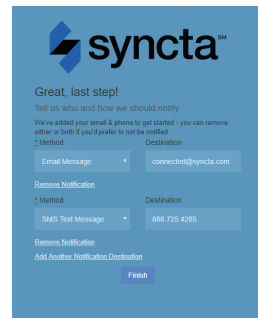
1. Usando un teléfono inteligente o tableta, escanee el código QR que se encuentra al costado de la puerta de enlace celular o visite <https://connected.syncta.com>



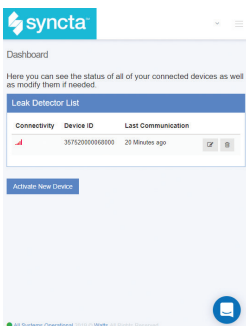
2. Cuando se le solicite, ingrese la ID del dispositivo. El ID del dispositivo es el conjunto de números impresos junto al código QR en el lateral de la puerta de enlace celular.



3. Siga las indicaciones para crear una cuenta de Syncta o, si ya es usuario de Syncta, inicie sesión en su cuenta. El dispositivo se puede registrar en varias cuentas.



4. Una vez que el dispositivo esté registrado en su cuenta, siga las indicaciones para agregar notificaciones. Para administrar alertas, inicie sesión en su cuenta en [Syncta.com](https://connected.syncta.com).



Descripción general

ADVERTENCIA



Lea este manual **ANTES** de utilizar este equipo.

El hecho de no leer y seguir toda la información de seguridad y de uso, puede provocar la muerte, lesiones serias, daños materiales o daños en el equipo.

Visite Watts.com si tiene alguna pregunta.




Conserve este manual como referencia en el futuro.

Esta guía del usuario proporciona información sobre las diferentes luces LED, botones y conectores dentro de la puerta de enlace celular de alerta SentryPlus, así como sugerencias de solución de problemas si es necesario.

Para obtener más información sobre la puerta de enlace celular, consulte el Manual de instalación, operación y mantenimiento.

Secuencia de inicio

Cuando se enciende la puerta de enlace celular, el dispositivo pasa por una secuencia de inicio. A continuación se muestra la secuencia de inicio que pasará el dispositivo si todo funciona correctamente.


COLOR	ESTADO	DEFINICIÓN
	Verde fijo	El LED verde se enciende cuando se aplica energía
	El LED de la celda parpadea	Intentando establecer una conexión celular.
	El LED de IoT parpadea	Intentando establecer una conexión con Watts Cloud.

LED

Los LED dentro de la puerta de enlace celular indican si un componente/ conexión está funcionando o si hay un problema. Las siguientes secciones describen los diferentes colores de LED y patrones de parpadeo.


Fuente de energía

El LED DE ALIMENTACIÓN se enciende cuando se suministra energía al dispositivo.

COLOR	ESTADO	DEFINICIÓN	SOLUCIÓN
	Verde fijo	El dispositivo está encendido.	N/C
	Apagado	Si el dispositivo está enchufado, pero este LED no está encendido, el dispositivo no recibe energía.	Revise el cableado a la caja de control.


Celular

El LED CELULAR indica si hay o no una conexión celular presente.

COLOR	ESTADO	DEFINICIÓN	SOLUCIÓN
	Azul fijo	Hay una conexión celular.	N/C
	Parpadeo corto	La conexión celular es deficiente.	Consulte Recepción celular deficiente o nula en la página 11.
	Azul intermitente	No hay conexión celular: búsqueda.	Consulte Recepción celular deficiente o nula en la página 11.

IoT

El LED de IoT indica si hay o no una conexión a la nube.

COLOR	ESTADO	DEFINICIÓN	SOLUCIÓN
	Azul fijo	Hay una conexión con Watts Cloud.	N/C
	Parpadeante	No hay una conexión con Watts Cloud. Intentando establecer una conexión.	Consulte Sin conexión a la nube en la página 12.

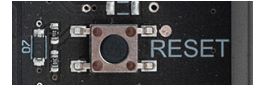
Botones

Los únicos botones que puede necesitar usar son los botones RESET y TEST. Consulte la sección a continuación para obtener más información. Ambos pueden ser utilizados por el usuario.

RESET

Presione esta opción para restablecer la puerta de enlace celular y reiniciar el dispositivo. Esto hace que cesen todas las operaciones en curso.

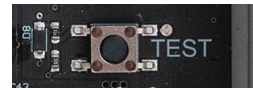
Nota: También puede realizar un restablecimiento completo si desconecta la alimentación de la puerta de enlace celular durante 10 segundos y luego la vuelve a conectar.



TEST

Presione para que se envíe una notificación de prueba.

Nota: La unidad ya debe haberse registrado y las preferencias de comunicación deben estar configuradas para que se envíen estas notificaciones.



Guía de resolución de problemas

Esta sección proporciona soluciones de solución de problemas para los problemas más comunes si su puerta de enlace celular no funciona correctamente. Si no puede resolver su problema, comuníquese con su representante local de Watts para solicitar un dispositivo de reemplazo.

Recepción celular deficiente o nula

Una recepción celular deficiente o nula hará que las notificaciones no funcionen. Como se indica en el Manual de instalación, operación y mantenimiento, la ubicación de la instalación es importante para la recepción celular. Si el LED CELULAR parpadea debido a una conexión deficiente o nula, el problema más probable es una recepción deficiente. Si el dispositivo aún no funciona, revise las posibles causas y soluciones a continuación.

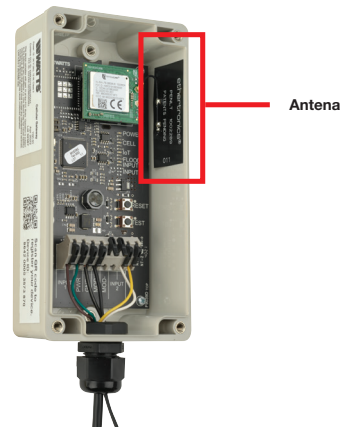
Causa posible 1

La ubicación donde se instala la antena puede interferir con la recepción celular.

Nota: Se debe tener cuidado para asegurarse de que el lado de la antena del dispositivo esté instalado lejos de cualquier pared, cable, tubería u otras obstrucciones, especialmente cualquier elemento metálico.

Solución 1

Mueva la puerta de enlace celular a un lugar donde la antena no esté frente a ninguna pared interna, cables, tuberías u otras obstrucciones, como una caja eléctrica.



Causa posible 2

La ubicación tiene una recepción celular deficiente.

Solución 2

Mueva su puerta de enlace celular a una ubicación diferente y verifique que el LED CELULAR esté en azul fijo; si no lo está, mueva el dispositivo hasta que encuentre una ubicación con mejor recepción celular.

Nota: Puede instalar la puerta de enlace celular a una distancia de hasta 30.5 metros del monitor de control del sensor. Se suministran 2 metros de cable con la puerta de enlace celular. Si se utiliza un cable adicional, debe cumplir con la clasificación requerida (300 V, calibre 18-24).

Tenga en cuenta lo siguiente antes de instalar la puerta de enlace celular al aire libre:

- Si la unidad se instala al aire libre, se deben tomar precauciones adicionales para garantizar que la entrada del cable en la parte inferior del nodo esté adecuadamente sellada (con silicona o algo similar) para evitar la entrada de agua.
- No lo instale bajo la luz solar directa.
- Dependiendo de la ubicación geográfica, la acumulación de condensación dentro del gabinete es una preocupación.

Causa posible 3

Es posible que la recepción celular no sea compatible en su centro.

La puerta de enlace celular funciona con AT&T LTE Cat-M1. **La recepción del teléfono móvil no es un indicador confiable de la intensidad de señal esperada para la puerta de enlace celular.**

Solución 3

Si no puede encontrar la recepción celular en ningún lugar de su centro, es posible que no tenga cobertura de transportista en su centro. Comuníquese con el equipo de Atención al Cliente de Syncta al 888-725-4285 para obtener más información.

EL LED DE ALIMENTACIÓN está apagado

Si el LED DE ALIMENTACIÓN está apagado, verifique que los 24VDC se apliquen correctamente a los terminales PWR y GND.

Sin conexión a la nube

Si el LED de IoT parpadea, no hay conexión a Watts Cloud. Si el dispositivo no funciona, revise la causa y la solución posibles a continuación.

Causa posible

Hay una interrupción en el servicio entre Watts Cloud y la puerta de enlace celular.

Solución

Comuníquese con el equipo de Atención al Cliente de Syncta (support@syncta.com o 888-725-4285) para confirmar si el problema es específico de su puerta de enlace celular o del proveedor de servicios celulares.

Garantía limitada: Mueller Steam Specialty garantiza que cada producto está libre de defectos de material y mano de obra en condiciones de uso normal durante un año a partir de la fecha de envío original. En caso de que tales defectos se presenten dentro del periodo de garantía, la Empresa, a su criterio, reemplazará o reacondicionará el producto sin cargo alguno. Esto constituirá el único y exclusivo recurso por incumplimiento de la garantía, y la Empresa no será responsable de ningún daño incidental, especial o consecuente, incluyendo, entre otros, la pérdida de ganancias o el costo de reparación o reemplazo de otros bienes dañados si este producto no funciona correctamente, otros costos resultantes de cargos laborales, demoras, vandalismo, negligencia, contaminación causada por materiales extraños, daños por condiciones adversas del agua, productos químicos o cualquier otra circunstancia sobre la cual la Empresa no tenga control. Esta garantía quedará invalidada por cualquier abuso, mal uso, aplicación o instalación incorrecta del producto. **ESTA GARANTÍA REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR.** Cualquier garantía implícita impuesta por ley tiene una duración limitada a un año.

Algunos estados no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, y algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuentes. Por lo tanto, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen a usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varían de un estado a otro. Debe consultar las leyes estatales correspondientes para determinar sus derechos.



A WATTS Brand

EE. UU.: Tel.: (800) 334-6259 • MuellerSteam.com

Latinoamérica: Tel.: (52) 55-4122-0138 • MuellerSteam.com